

SHAMS VELOS

FORMULAIRE DE RETOUR ET DE REMBOURSEMENT

1. Informations du client

Nom et prénom	
Adresse e-mail	
Téléphone	
Adresse postale	

2. Informations sur la commande

Numéro de commande		Date de réception	
Produit concerné		Référence / modèle	

3. Demande et mode de retour

Motif : ☐ Rétractation ☐ Changement d'avis ☐ Produit endommagé ☐ Produit défectueux ☐ Produit incorrect ☐ Commande incomplète ☐ Autre
Solution souhaitée : ☐ Remboursement ☐ Échange ☐ Remplacement ☐ Prise en charge SAV
Mode de retour : ☐ Retour postal gratuit ☐ Retour gratuit en magasin-entrepôt
État du produit : ☐ Neuf ☐ Déballé ☐ Essayé ☐ Utilisé ☐ Endommagé ☐ Défectueux

4. Description de la demande

Conditions principales : retour gratuit sous 30 jours après réception. Les frais de retour sont pris en charge par SHAMS VELOS. Le remboursement est effectué sous 14 jours selon les conditions applicables. Avant un retour postal, contactez le service client afin d'obtenir les instructions de prise en charge.

5. Déclaration

☐ Je certifie que les informations fournies sont exactes et déclare avoir pris connaissance des conditions de retour et de remboursement.	
Date : _____	Signature : _____

Adresse de retour : SHAMS VELOS – Service des retours, 2500 chemin de Berthoumieu, 82000 Montauban, France
Contact : contact@shams-velos.fr – 07 57 84 46 82
Horaires : lundi au vendredi 09:00–18:00 ; samedi 10:00–15:00